

Số: /KH-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 trong hoạt động của huyện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Hệ thống hóa qui trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của các cán bộ, công chức và bộ máy hành chính của UBND huyện Khánh Sơn trong nhiệm vụ thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH của huyện.

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong UBND huyện về tác dụng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả các qui trình áp dụng TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của UBND huyện Khánh Sơn đã được ban hành.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trong một cơ quan; giữa các cơ quan với các đơn vị, tổ chức, cá nhân khác;

- Xây dựng mở rộng theo qui định các qui trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện;

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để CBCCC phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tiết kiệm thời gian và chi phí.

II. NỘI DUNG:

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng 01/2019
2	Căn cứ mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019 của UBND huyện, các cơ quan thuộc hệ thống xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện của đơn vị năm 2019; niêm yết tại đơn vị 01 bản và gửi 01 bản cho Văn phòng HĐND&UBND huyện tổng hợp	Các đơn vị tham gia hệ thống	Tháng 01/2019
3	Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng 01/2019
4	Kiện toàn Ban chỉ đạo và tổ giúp việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Khi có sự thay đổi
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản QPPL; xây dựng, ban hành lại các quy trình, quy định ISO.	Các đơn vị tham gia hệ thống	Hàng tháng
6	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng khi có điều chỉnh, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục đã xây dựng	Các đơn vị	Hàng tháng

8	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.	- Văn phòng HĐND&UBND huyện - Các đơn vị tham gia hệ thống	Tháng 09/2019
9	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng.	Lãnh đạo Huyện, BCĐ ISO	Tháng 09/2019
10	Thực hiện việc kiểm tra, đánh giá của đoàn kiểm tra của BCĐ ISO tỉnh (nếu có)	- Văn phòng HĐND&UBND huyện - Các đơn vị tham gia hệ thống	Khi có văn bản kiểm tra
11	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO và các đơn vị	Tháng 09/2019
12	Báo cáo kết quả thực hiện, xây dựng áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng 11/2019
13	Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng 12/2019
14	Báo cáo kết quả đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng 12/2019

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho Ban chỉ đạo áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 của UBND huyện Khánh Sơn chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện có nhiệm vụ:

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;

- Tham mưu kịp thời cho Lãnh đạo UBND huyện Khánh Sơn đảm bảo các điều kiện về đội ngũ thực hiện HT QLCL tại các đơn vị chuyên môn.

3. Các cơ quan chuyên môn:

- Nghiêm túc thực hiện việc duy trì và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục

hành chính cho người dân và doanh nghiệp được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện báo cáo, tổng hợp tình hình tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình theo đúng yêu cầu và thời hạn quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn. Trong quá trình triển khai thực hiện có vướng mắc, khó khăn báo cáo kịp thời về BCD (qua Văn phòng HĐND&UBND huyện tổng hợp) để tham mưu BCD có phương án chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn;
- BCD ISO 9001:2008 của huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Văn Sửu